

获取平台登录账号和重置密码的方法

海南省教育资源公共服务平台的教师用户登录账号，主要通过对接国家教师管理信息系统（海南）数据自动生成，教师用户登录账号一般为个人身份证号或手机号。

1. 没有登录账号的教师请联系学校管理员，市县管理员或平台技术客服（0898-36634030）创建登录账号。

2. 如忘记账号密码，请点击“忘记密码”，通过手机验证重置密码，若提示“账号不存在或手机未绑定账号”，则该手机号未绑定或还未有账号，可联系学校管理员或平台技术客服（0898-36634030）进行密码重置或创建账号。

3. 平台客服工作时间为周一至周五 8:30-17:30，如拨打电话无法接通或则无人接听，客服电话可能在接听处理其他问题。请通过添加微信 hnszypt 或则邮件：hnszypt@163.com 留言，平台客服会处理。